

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Ирбитский политехникум"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Городской округ "Город Ирбит"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить размещение на официальном сайте Ирбитского политехникума гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Ильных А.С. - электронщик	Размещены на официальном сайте Ирбитского политехникума гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
2	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие книжного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Обеспечить размещение на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие книжного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Ильных А.С. - электронщик	Размещено на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие книжного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
3	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса электронной почты руководителей структурных подразделений)	30.12.2021	Артемьева Т.А. - директор	Обеспечено наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса электронной почты руководителей структурных подразделений)	30.12.2021
4	Не полное соответствие информации об описании образовательных программ с приложением их копий	Привести в соответствие информацию описания образовательных программ с приложением их копий	01.04.2022	Шейнина М.Э. - заместитель директора по УМР	Приведена в соответствие информация описания образовательных программ с приложением их копий	01.04.2022
5	Не полное соответствие информации об учебных планах реализуемых образовательных программ (с приложением их копий)	Привести в соответствие информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ (с приложением их копий)	10.01.2022	Шейнина М.Э. - заместитель директора по УМР	Приведена в соответствие информация об учебных планах реализуемых образовательных программ (с приложением их копий)	10.01.2022
6	Не полное соответствие аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Привести в соответствие аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Шейнина М.Э. - заместитель директора по УМР	Приведены в соответствие аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022
7	Отсутствие информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума календарных учебных графиков с приложением их копий	10.01.2022	Шейнина М.Э. - заместитель директора по УМР	Обеспечено наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума календарных учебных графиков с приложением их копий	10.01.2022
8	Не полное соответствие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности)	Привести в соответствие локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности)	01.02.2022	Азеева А.А. - заместитель директора по АХЧ	Приведены в соответствие локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности)	01.02.2022
9	Отсутствие информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022	Полкова Н.Л. - секретарь учебной части	Размещено на официальном сайте Ирбитского политехникума информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022
10	Отсутствие информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Свинкин А.В. - заместитель директора по УПР	Создана вкладка "Работодатели" где размещается информация о местах прохождения практики обучающимися Ирбитского политехникума.	01.02.2022
11	Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.02.2022	Свинкин А.В. - заместитель директора по УПР	Создан раздел "МТБ ГАПОУ СО Ирбитский политехникум" где размещены Справочник о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на каждую основную профессиональную образовательную программу	01.02.2022

12	Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ляшквич М.В. - заместитель директора по СПРиП	Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ в подраздеде «Доступная среда», создана вкладка, содержащая информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
13	Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Шейнина М.Э. - заместитель директора по УМР	Размещена на официальном сайте Ирбитского политехникума информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
14	Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Ляшквич М.В. - заместитель директора по СПРиП	Размещена на официальном сайте Ирбитского политехникума информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
15	Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников	Обеспечить наличие на официальном сайте Ирбитского политехникума информации о трудоустройстве выпускников	01.03.2022	Свинкин А.В. - заместитель директора по УПР	Размещена информация на официальном сайте Ирбитского политехникума, по трудоустройству выпускников 2021 года за период с сентября 2021 по май 2022 года	01.03.2022
16	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2022	Ильных А.С. - электронщик	На официальном сайте Ирбитского политехникума создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2022
17	Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2022	Ильных А.С. - электронщик	Обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	В образовательной организации в полной мере обеспечивается комфортность условий предоставления услуг	Поддерживать уровень обеспечения комфортности условий предоставления услуг	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	Поддерживается уровень комфортности условий предоставления услуг	01.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие договора с Комплексным центром социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района на возможность использования сменных кресел-колясок	01.03.2022	Ляшквич М.В. - заместитель директора по СПРиП	Обеспечено наличие сменной коляски в Ирбитском политехникуме (Договор безвозмездной передачи пожертвования материальных ценностей № 40-Ф от 14.06.2022г)	01.03.2022
20	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Артемьева Т.А. - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организова соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	Повышен в Ирбитском политехникуме уровень доброжелательности и вежливости сотрудников, организова соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.01.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	Повышен уровень доброжелательности сотрудников Ирбитского политехникума	01.01.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	В Ирбитском политехникуме на высоком уровне поддерживается доброжелательность и вежливость сотрудников при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	Ирбитский политехникум на высоком уровне поддерживает количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	В Ирбитском политехникуме повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2022	Артемьева Т.А. - директор	В Ирбитском политехникуме повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГАПОУ СО «ИПТ»



Т.А. Артемьева