

Утверждаю:
Директор
ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум»
Н.Н.Журавлева
«13» _____ 2019г



Отчет

**по устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум»
2018- I полугодие 2019 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.открытость и доступность информации об организации					
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Актуализация информации на сайте по указанию времени возможного взаимодействия по телефону	25.09.2018	Ильиных А.С., электроник	Внесены изменения	25.09.2018
	2.Актуализация электронной формы для обращения участников образовательного процесса и вынесение ее на главную страницу сайта	25.09.2018	Ильиных А.С., электроник	Внесены изменения	25.09.2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка форм «Сведения о ходе рассмотрения обращений поступивших в организацию от граждан» и обеспечение технической возможности получения сведений	До 25.12 2018	Шейнина М.Э. зам.директора по УМР Ильиных А.С., электроник	Внесены изменения на сайте, Главная → Обращения граждан	10.01.2019

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>1. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра программ дополнительного образования.</p> <p>2 систематическое информирование студентов и населения через социальные сети и мессенджеры, информационные стенды на территории ОО</p> <p>3. Информирование родителей о дополнительных образовательных программах на родительских собраниях, индивидуальных консультациях</p>	<p>Октябрь 2018</p> <p>1 раз в два месяца</p> <p>Октябрь Ноябрь Май</p>	<p>Никитина М.Н., и.о. зам.директора по социально-педагогическим вопросам и профориентации</p> <p>Ямова Е.Ю., педагог дополнительного образования</p> <p>Никитина М.Н., и.о. зам.директора по социально-педагогическим вопросам и профориентации</p>	<p>Проведен опрос участников образовательного процесса</p> <p>Систематическое информирование через социальные сети https://vk.com/club131737228 и информационные стенды Логинова, 26, Южная, 12.</p> <p>Общее родительское собрание. Родительские собрания в учебных группах.</p>	<p>Сентябрь 2018 - 17.01.2019</p> <p>04.03.2019 13.03.2019 27.03.2019 24.04.2019 4.06.2019 7.06.2019</p> <p>07.06.2019</p> <p>По отдельному графику в соответствии планами работы учебных групп. Индивидуальные консультации постоянно, по мере запросов родителей</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах {в том числе во всероссийских и международных), выстав-</p>	<p>1. Провести анализ среды образовательного учреждения на предмет развития творческих способностей обучающихся</p> <p>2. разработать план мероприятий по улучшению условий для разви-</p>	<p>Ноябрь 2018</p> <p>Декабрь 2018</p>	<p>Никитина М.Н., зам.директора по социально-педагогическим вопросам и профориентации</p>	<p>Проведен опрос участников образовательного процесса.</p> <p>Разработан план мероприятий по улучшению условий для развития творческих способностей. Приложение №1</p>	<p>20.09.2018</p> <p>20.12.2018</p>

<p>ках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>тия творческих способностей обучающихся в ОУ.</p> <p>3. Внести изменения в циклограмму воспитательной работы ОО</p> <p>4. Провести мероприятия способствующие развитию творческих способностей и интересов обучающихся согласно циклограмме воспитательной работы ОО</p>	<p>Декабрь 2018</p> <p>В течение всего учебного года</p>		<p>Внесены изменения.</p> <p>Проведены мероприятия согласно циклограмме воспитательной работы. Приложение №2</p>	<p>В течении учебного года, в соответствии циклограммы.</p>
---	---	--	--	--	---