

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Свердловской области  
«Ирбитский политехникум»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАПОУ СО

«Ирбитский политехникум»

Т.А. Артемьева

« 11 » 01 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Положение о Службе медиации (примирения) ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум»

Рассмотрено Советом  
политехникума  
Протокол № 1 от 9.01.24г.

Рассмотрено Студенческим советом  
политехникума  
Протокол № 5 от 11.01.24г.

Утверждено и введено в действие  
приказом директора ГАПОУ СО "ИПТ"  
от 11.01.24 № 22

г. Ирбит 2024

## 1. Общие положения.

- 1.1. Служба медиации (примирения) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
- 1.2. Служба медиации (примирения) примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в эту службу, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, могут применяться другие способы решения конфликта или меры воздействия.
- 1.4. Служба может создаваться из числа педагогов, обучающихся и родителей.
- 1.5. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 293-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», данного Положения, ФГОС основного (полного) образования, «Стандартов восстановительной медиации» от 2009 года. Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся») который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе *свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности* и т.д. Службы медиации работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими. Пункт 2 статьи 45 закона N ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания». Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.)

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения):**

Целями службы медиации являются:

- 2.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
- 2.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- 2.3. Организация в образовательном учреждении гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации. Задачами службы медиации являются:
- 2.4. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов

сообщества студенческих восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций

2.5. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.6. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность

из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

4.1. В состав службы медиации (примирения) ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» могут входить обучающиеся 2-4 курсов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся 1 курса могут участвовать в работе службы в качестве комедиаторов (вторых медиаторов) или выполнять другие роли в службе.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по социально-педагогической работе и профориентации, педагог-психолог, социальный педагог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. В состав участников службы входит ответственный секретарь, обязанности которого закрепляются также приказом директора образовательного учреждения.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

#### **5. Порядок работы службы медиации (примирения)**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть классифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо также согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или суде. Медиация при этом не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая достоверность могут учитываться при вынесении решения по делу.
- 5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или суда, то о её проведении ставятся в известность администрация образовательного учреждения и родители.
- 5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- 5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.
- 5.8. В сложных ситуациях куратор службы принимает участие в проводимой программе.
- 5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут

фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.

5.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журнале, примирительный договор, учетная карточка, и отчетах службы примирения, которые являются внутренними документами службы. (Приложения №1,2,3,4).

5.15. Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Медиации и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел, участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиации

по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## **6. Организация деятельности службы медиации**

- 6.1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое).
- 6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации осуществляется из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения.
- 6.3. Поддержка и сопровождение службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.
- 6.5. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и учащихся в службу медиации.



6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в полугодие, проводится совещание между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и взаимодействию с педагогами с целью предоставления участия в примирительных встречах большему числу учащихся.

6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

**Журнал регистрации «Службы примирения»**

Дата	Суть конфликта, кто передал информацию, есть перспектива передачи в п/о органы	Участники встречи	Какая проведена работа (что удалось провести и почему не получилось)	<b>Итог:</b> - В чем ответственность обидчика; -В чем поддержка пострадавшего; -Как изменились их отношения; -Поддержка со стороны окружения; В чем суть договора

## ПРИМЕРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы:

---

---

---

Провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что:

---

---

---

---

---

---

И пришли к следующим выводам (по договоренностям):

---

---

---

---

---

---

---

---

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет:

---

---

---

---

---

---

---

---

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

---

Чтобы в дальнейшем подобные ситуации не повторялись, мы решили сделать следующее:

---

---

---

---

---

---

- 
- 
1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшийся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.
  2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться в медиацию.

Ф.И.О., подписи участников встречи;

Дата

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

1. Дата \_\_\_\_\_
2. Медиатор \_\_\_\_\_
3. Источник информации об участниках конфликтной ситуации:
- личное обращение;
  - свидетели ситуации;
  - родители (законные представители), другие члены семьи;
  - «почтовый ящик»;
  - информация из другого учреждения;
  - информация из ПДН ОВД;
  - другое

**Ф.И.О. передавшего информацию (должность, обучающийся группа)**

\_\_\_\_\_

**4. Информация об участниках конфликта**

«Обидчик»	«Пострадавший»
Ф.И.О	Ф.И.О
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы (группа)	Место учебы (группа)

Другие участники ситуации:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Отношение к ситуации

\_\_\_\_\_

Контакт, информация

\_\_\_\_\_

**5. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант)**

- несовершеннолетний (н/л-н/л);

- н/л – родитель, родственник (внутрисемейный конфликт);
- н/л – учитель, специалист;
- н/л – другой взрослый;
- н/л – группа н\л;
- группа н/л – группа н/л;
- группа н/л – учитель;
- учитель, специалист – родитель;
- учитель, специалист – группа родителей;
- родитель – администрация учебного учреждения;
- группа родителей – администрация учреждения;
- другое \_\_\_\_\_

**6. Характер конфликта:**

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора);

**7. Тип программы (можно выбрать только один вариант):**

- программа примирения (не между родственниками);
- программа примирения в семье;
- семейная конференция (с участием членов расширенной семьи);
- программа заглаживания вреда;
- «круг заботы» (с участием специалистов).

**8. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта (можно выбрать только один вариант):**

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого);
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого);
- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась.

**9. Информация о ситуации:**

Дата ситуации \_\_\_\_\_

Дата передачи дела ведущему \_\_\_\_\_

Фабула ситуации \_\_\_\_\_

Попытки разрешения ситуации, последствия  
ситуации \_\_\_\_\_

Дополнительная информация для ведущего \_\_\_\_\_

---

**10. Результат программы:**

- примирение сторон;
- разрешение ситуации без примирительной встречи;
- ситуация не изменилась;
- углубление конфликта.

**11. Причина, по которой восстановительная программа не имела  
положительного результата:**

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной  
программе;
- участники ситуации отказались от участия в примирительной встрече;
- иные причины.

**ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**  
Я (Ф.И.О)

---

---

Отказываюсь от участия в восстановительной программе.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся») который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе *свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности* и т.д. Службы медиации работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими.

Пункт 2 статьи 45 закона N ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

6. Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.);